



## Uitnodiging expert meeting

### Sturen op prestatie in de re-integratie. Hoe doe je dat?

**Locatie: Faculteit der rechtsgeleerdheid, Universiteit van Amsterdam**

**Oude Manhuis Poort 2-4, zaal A009 Amsterdam**

**Datum : 27 januari 2010, 12.30 - 17.00 uur**

Sturen naar (politieke) tevredenheid!

Hoe vertaal je effectiviteitscijfers in goede aansturing?

Hoe werkt prestatiebesturing in op de uitvoeringsorganisatie?

Hoe voorkomt u indicatoren, die de frontlijnwerker weinig aanspreken?

#### Thema

Het is alweer enige tijd geleden dat de Haagse politiek de activerende verzorgingsstaat heeft ontdekt als instrument om sociale uitsluiting te voorkomen of te verkleinen. Sindsdien spannen gemeenten, UWV (en voorheen nog CWI) en private re-integratiebedrijven zich tot het uiterste in om mensen aan de poort van de sociale zekerheid zo snel en effectief mogelijk aan werk, een veelbelovend traject of minimaal een zinvolle tijdsbesteding te helpen. Werk boven uitkering (WBU) is het motto. De politiek wil graag beoordelen of dat geld ook goed terecht is gekomen en rekent af op netto-effectiviteit. Maar hoe vertaal je netto effectiviteit in de juiste aansturing in je organisatie? Hoe maak je daarbij je eigen mensen enthousiast en zorg je tegelijk dat ze zich richten op de juiste doelen? Wat zijn goede indicatoren om te hanteren? Of moet je zoals in Engeland de netto effectiviteit in de ijskast zetten? Werkt het beter je te concentreren op manieren om het kwaliteitsniveau van de dienstverlening te verbeteren door te werken aan verdere professionalisering van de frontlijnwerker?

De expertmeeting 'Sturen op prestatie in de re-integratie. Hoe doe je dat?' is bedoeld om managers uit het publieke en het private domein in de gelegenheid te stellen samen met gekwalificeerde onderzoekers dilemma's uit te wisselen over sturing en te leren van elkaars creatieve oplossingen en ervaringen. Als opmaat voor de discussie worden inleidingen gehouden, waarin de hierboven genoemde thema's worden uitgediept en geïllustreerd. Doel is keuzemogelijkheden voor sturing aan te reiken, andere manieren van denken te stimuleren en patronen binnen de eigen keuzes en die van anderen te ontdekken.

## Programma

12.30 - 13.00 uur Inloop met broodje

13.00 – 13.15 uur Welkom en introductie (*Els Sol, Hugo Sinzheimer Instituut UvA*)

13.15 - 15.00 uur Thema I Inleiding en discussie

Inleiding: *Het belang van sturing op netto-effectiviteit (Arjan Heyma, SEO)*

Na de laatste evaluatie van het re-integratiebeleid in 2007 heeft de Tweede Kamer duidelijk gemaakt dat de prestaties van de re-integratiedienstverlening dienen te worden verhoogd. Maar hoe is dit mogelijk? Wat veroorzaakt het verschil tussen de inspanningen van re-integratiedienstverleners en het uiteindelijke resultaat ervan? In dit thema wordt uitgelegd wat de meerwaarde (netto-effectiviteit) is van re-integratiedienstverlening, waarom die belangrijk is en hoe deze kan worden gemeten.

15.00 – 15.15 uur Pauze

15.15 – 16.30 uur Thema II Inleiding en discussie

Inleiding: *Sturing op netto-effectiviteit in de re-integratiepraktijk? (Pierre Koning, CPB)*

Dit thema ligt in het verlengde van Thema I: hoe zijn inzichten van netto-effectiviteit te gebruiken bij de aansturing van klantmanagers en uitvoeringskantoren? Vormen bruto-plaatsingsresultaten een voldoende aangrijpingspunt voor de beoordeling en beloning van klantmanagers en consulenten? Is protocollering van inzichten uit netto-effectiviteitsstudies (uit het verleden) bij de toewijzing van trajecten vooral van nut? Of dient juist alle ruimte gegeven te worden aan inzichten op decentraal niveau?

16.30 uur Afsluiting en inventarisatie: wat is er geleerd?

17.00 uur Borreltje na

**Voor wie?** Staf gemeenten, UWV en RIB

**Informatie** Dr Els Sol: [c.c.a.m.sol@uva.nl](mailto:c.c.a.m.sol@uva.nl)

**Kosten** Aan de expertmeeting zijn geen kosten verbonden

**Deelnemen?** U kunt zich opgeven voor deelname door een e-mail te sturen naar de assistente van het Re-integratie verbeteronderzoeksprogramma [j.s.engelsman@uva.nl](mailto:j.s.engelsman@uva.nl) onder vermelding van deelname expertmeeting alsmede uw functie en de organisatie waar u werkzaam bent.

Dit is een activiteit in het kader van het re-integratie verbeteronderzoek programma [www.verbeteronderzoek.nl](http://www.verbeteronderzoek.nl)