

DR. INGE VAREKAMP  
DRS. PETER BOS  
PROF. DR. TRUDIE KNIJN  
DR. FRITS VAN WEL

# **ONDERZOEK** NAAR RE-INTEGRATIE VAN LANGDURIG UITKERINGSAFHANKELIJKE CLIËNTEN IN UTRECHT

Dit is een publicatie in het kader van het universitaire onderzoeksprogramma Re-integratie Verbeter Onderzoek (RVO). Doel van het onderzoek is het universitaire onderzoek naar re-integratiedienstverlening te versterken in directe wisselwerking met het re-integratieveld.

Meer informatie over resultaten van onderzoeksprojecten en masterclasses in het kader van het Re-integratie Verbeter Onderzoek is te vinden op de website. Tevens zijn de publicaties hier te downloaden: [www.verbeteronderzoek.nl](http://www.verbeteronderzoek.nl)

Het programma Re-Integratie Verbeter Onderzoek wordt financieel mogelijk gemaakt door **Stichting Instituut Gak**.

---

#### **AUGUSTUS 2013**

© I. Varekamp, P. Bos, T. Knijn en F. van Wel

---

#### **INFORMATIE VOOR BIBLIOTHEEK**

Varekamp, I., Bos, P., Knijn, T. en van Wel, F. (2013), **Onderzoek naar re-integratie van langdurig uitkeringsafhankelijke cliënten in Utrecht, RVO 10**. Utrecht: Universiteit Utrecht. ISSR (online) 2211-2510

---

Informatie mag worden geciteerd mits de bron nauwkeurig en duidelijk wordt vermeld. Vermenigvuldiging voor intern / eigen gebruik is toegestaan.

---

#### **ONTWERP HUISSTIJL**

Dog and Pony, Amsterdam

#### **OPMAAK**

Renate Siebes, Proefschrift.nu

## INHOUDSOPGAVE

<b>1. INLEIDING</b>	<b>5</b>
<b>1.1. AANPAK VAN HET ONDERZOEK</b>	<b>5</b>
<b>2. RESULTATEN</b>	<b>9</b>
<b>2.1. PERSOONSKENMERKEN VAN DE RESPONDENTEN</b>	<b>9</b>
<b>2.2. DE ARBEIDSBEGELEIDING DOOR DE SOCIALE DIENST EN DE TEVREDENHEID DAAROVER</b>	<b>10</b>
<b>2.3. PSYCHOSOCIALE VARIABELEN DIE HET WERKZOEKGEDRAG VERKLAREN</b>	<b>13</b>
<b>3. CONCLUSIES</b>	<b>17</b>
<b>4. AANBEVELINGEN VOOR DE GEMEENTE UTRECHT OP BASIS VAN DIT ONDERZOEK</b>	<b>19</b>
<b>LITERATUUR</b>	<b>21</b>



## 1. INLEIDING

Het sociale zekerheidsbeleid is tegenwoordig primair gebaseerd op de doelstelling om iedereen aan de betaalde arbeid te laten deelnemen. Dat geldt ook voor de grote groep langdurig uitkeringsafhankelijke en kansarme cliënten. Bij de beoordeling van hun mogelijkheden tot re-integratie is inzicht nodig in factoren die hen stimuleren of verhinderen terug te keren naar de arbeidsmarkt. Deze kennis is slechts beperkt aanwezig omdat er lange tijd geen bijzondere aandacht is besteed aan de mogelijkheden tot het verrichten van betaalde arbeid door deze groep cliënten. De aandacht was vooral gericht op het verschaffen van een inkomen. Voor zover er onderzoek is gedaan naar het werkzoekgedrag van deze doelgroep lag de nadruk vooral op 'harde kenmerken' zoals leeftijd, etniciteit, opleiding en duur van de uitkeringsafhankelijkheid. 'Zachte' kenmerken van deze groep bijstandsgerechtigden zoals hun perceptie van de kansen op re-integratie en de invloed van hun directe sociale omgeving hebben minder aandacht gekregen.

Om meer inzicht te krijgen in de re-integratiemogelijkheden van langdurig bijstandsafhankelijken is daarom door de universiteit Utrecht in opdracht van de stichting instituut Gak onderzoek verricht onder cliënten van de sociale dienst in Enschede en in Utrecht. Hiertoe zijn in 2010 en 2011 gestructureerde interviews afgenomen bij de cliënten. In deze rapportage voor de gemeente Utrecht staan de volgende vragen centraal:

1. Hoe ziet de populatie van langdurig bijstandsafhankelijken van de Sociale Dienst van Utrecht eruit qua persoonskenmerken, houding en verwachtingen ten aanzien van werken en feitelijk werkzoekgedrag?
2. Wat vinden deze langdurig bijstandsafhankelijken van de begeleiding en dienstverlening van de Sociale Dienst en het UWV?
3. Welke psychosociale variabelen verklaren hun zoekgedrag?

Voor de eerste twee vragen is de analyse beperkt tot de cliënten van de Sociale Dienst Utrecht; voor de laatste vraag zijn de cliënten van de sociale diensten van Enschede en Utrecht samengenomen om met grotere statistische zekerheid uitspraken over verbanden te kunnen doen.

### 1.1. AANPAK VAN HET ONDERZOEK

Op basis van literatuuronderzoek en gesprekken met deskundigen is de vraagstelling geformuleerd en zijn meetinstrumenten voor het meten van diverse concepten verzameld of ontwikkeld. Zo zijn er meetinstrumenten gebruikt om de volgende psychosociale variabelen te meten: arbeidsethos, aanmoediging om werk te vinden vanuit het directe sociale netwerk, arbeidsethos binnen dit directe sociale netwerk, de verwachting om werk te vinden, de persoonlijke effectiviteit in het vinden van werk, en de houding t.a.v. het zoeken naar werk. Ook het feitelijk werkzoekgedrag en de tevredenheid over de arbeidsbegeleiding werden gemeten.

De sociale diensten van Enschede en Utrecht hebben mensen die minimaal een jaar een bijstandsuitkering ontvingen benaderd met uitleg over het onderzoek en een verzoek om hun medewerking te verlenen. Zij dienden zich zelf bij de onderzoekers aan te melden, waarna een afspraak werd gemaakt en bij hen thuis een semigestructureerde vragenlijst werd afgenomen.

De vragenlijsten zijn ingevoerd in het statistische analysepakket SPSS en vervolgens geanalyseerd. Voor het beantwoorden van de eerste twee vragen zijn rechte tellingen en kruistabellen gebruikt; voor de derde vraag werd een specifiek vorm van multivariate analyse toegepast, namelijk hiërarchische multi-pele regressie. Bij deze techniek wordt eerst gekeken hoe alle gebruikte variabelen met elkaar samenhangen; vervolgens wordt een model getoetst waarbij een logische ordening in deze variabelen werd aangebracht (zie figuur 1).

In Utrecht werden 1311 mensen benaderd en 107 van hen deden aan het onderzoek mee. In Enschede werden 1280 mensen benaderd waarvan er 117 aan het onderzoek meededen. Dat brengt de respons, het percentage dat meewerkte, in totaal op 8,6%. Uiteindelijk viel nog een aantal mensen af omdat zij vanwege taalproblemen onvoldoende in staat bleken om mee te werken en omdat zij soms korter dan een jaar een bijstandsuitkering bleken te ontvangen. Van de gemeente Utrecht zijn de gegevens van 87 mensen verwerkt..

## 1. INLEIDING





## 2. RESULTATEN

### 2.1. PERSOONSKENMERKEN VAN DE RESPONDENTEN

Tabel 1 laat een aantal kenmerken van de onderzochten zien. De cijfers zijn percentages, of gemiddelden, met tussen haakjes de standaarddeviatie (sd) die de spreiding van de antwoorden aangeeft. De gemiddelde leeftijd is 46 jaar en iets meer dan de helft van de respondenten is man. Een derde heeft een lagere opleiding, en ruim een derde een middelbare opleiding; 14% heeft naast de uitkering een betaalde baan, voor gemiddeld 15 uur per week (niet in tabel); Een kwart is hoofd van een eenoudergezin. Ruim de helft behoort tot de groep niet westers allochtonen; bij bijna 40% van hen gaat het niet om de

**TABEL 1** Kenmerken van de respondenten (N = 106)

Variabele (min-max)	% of gemiddelde (sd)
Leeftijd	46 (9)
Sexe	
man	53
vrouw	47
Opleiding	
laag	33
middel	38
hoog	29
Betaalde baan	14
Eenouder gezin	25
Niet westers allochtoon	53
Duur uitkering	
1 jaar	20
> 1 jaar en ≤ 2 jaar	26
> 2 jaar en ≤ 6 jaar	33
> 6 jaar en ≤ 14 jaar	13
> 14 jaar	8
Schaamtegevoelens vanwege uitkering	56
Aanmoediging om werk te vinden vanuit directe sociale netwerk (2-10)	7 (2)
Arbeidsethos binnen directe sociale netwerk (10-50)	36 (7)
Sollicitatieplicht	57
Verwachting werk te vinden	
< ½ jaar	17
< 1 jaar	25
< 2 jaar	6
na 3 jaar, ooit, of weet niet	16
nooit	37
Arbeidsethos (10-50)	36 (8)
Self-efficacy in vinden van werk (zelfvertrouwen) (10-50)	38 (6)
Houding t.a.v. werkzoeken (3-15)	11 (3)
Werkzoekgedrag (9-36)	16 (6)

bekende hoofdgroepen van Surinamers, Antillianen, Marokkanen of Turken. Het gaat bijvoorbeeld om mensen uit de Soedan, Irak, Iran, Zuid-Amerika of de voormalige Sovjet Unie; deels zal dit vluchtelingen betreffen.

Zeventien procent van de onderzochten meldt dat de slechte gezondheid of psychische problemen de belangrijkste redenen zijn om niet te werken. De bijstandsduur varieert van 1 tot 31 jaar en bedraagt gemiddeld 5 jaar (niet in tabel). Ruim de helft zegt zich te schamen vanwege het feit dat men een bijstandsuitkering ontvangt. Ruim de helft is sollicitatieplichtig.

De aanmoediging om werk te vinden vanuit de eigen sociale omgeving wordt gemiddeld met een 7 gepercipieerd (op een schaal van minimaal 2 en maximaal 10), wat betekent dat gemiddeld gezien men enige aanmoediging ervaart maar dat deze niet extreem hoog is. Ook het arbeidsethos van de sociale omgeving is niet bijzonder laag of hoog. Gemiddeld beoordeelt men dit met een score van 36 (op een schaal van minimaal 10 en maximaal 50), en datzelfde geldt voor het eigen arbeidsethos (een score van 36 op dezelfde schaal). Wel scoren de respondenten tamelijk hoog als het gaat om de eigen attitude ten aanzien van werk zoeken (score 11 op een schaal van minimaal 3 tot maximaal 15). Zeventien procent van de langdurig bijstandsgerechtigden verwacht binnen een half jaar werk te zullen vinden, maar meer dan de helft denkt dat dit meer dan drie jaar zal duren of dat ze nooit werk zullen vinden. De frequentie waarmee ze zelf activiteiten ondernemen om werk te zoeken scoort gemiddeld 16 op een schaal van minimaal 9 tot maximaal 36. Dat wil zeggen dat vrij veel mensen zelf weinig initiatief ontplooiën om een baan te vinden.

10

## 2.2. DE ARBEIDSBEGELEIDING DOOR DE SOCIALE DIENST EN DE TEVREDENHEID DAAROVER

Van de respondenten volgde ruim 80% de afgelopen twee jaar een re-integratieprogramma; 29% volgde er zelfs meer dan één. De programma's worden door ruim de helft van de bijstandsgerechtigden als zinvol gewaardeerd, door ruim een kwart als niet zinvol en de overige respondenten meenden dat het programma zowel zinvolle als niet zo zinvolle elementen bevat.

De respondenten konden daarnaast aangeven waaróm ze een gevolgd programma wel of niet zinvol vonden. Mensen die een programma zinvol vonden gaven daar vaak als reden voor dat ze veel geleerd hadden. Ook werd genoemd dat men beter was geworden in de Nederlandse taal, dat men zich had kunnen oriënteren of dingen in kaart had kunnen brengen, dat het re-integratietraject de kans op een baan had vergroot of dat men daardoor nu een baan had gevonden. Zo laat een respondent weten dat ze wil kunnen functioneren in de maatschappij en anderen wil helpen en met deze opleiding kan zij in de zorg gaan werken. Een ander is tevreden omdat zij zich heeft kunnen ori-

## 2. RESULTATEN

enteren en erachter kon komen wat ze wilde; omdat ze niet direct verplicht was te solliciteren is ze van mening dat het traject op duurzame re-integratie gericht was.

Mensen die het niet zinvol vonden, laten daarentegen weten dat ze weinig hadden geleerd, het tijd- en geldverspilling vonden, dat de begeleiding tekort schoot, dat ze gezien hun leeftijd weinig interesse in coaching hadden of dat het traject uiteindelijk geen baan had opgeleverd. Zo zegt een respondent: *'(...) de mensen helpen hem wel, maar het leidt nergens toe'*. Een ander zegt: *'het was geldverspilling; niemand vond werk maar je werd wel gedwongen om erheen te gaan'*.

Tabel 2 geeft aan hoeveel procent respectievelijk contact heeft met een klantmanager, een inkomensconsulent, een werkcoach, een trajectbegeleider van een re-integratieprogramma of een ander type re-integratiebegeleider. De meerderheid heeft een klantmanager bij de Sociale Dienst en/of een inkomensconsulent; daarnaast worden werkcoaches of re-integratiebegeleiders veel genoemd. De klantmanager wordt het meest genoemd als degene die met meest ondersteunend is, gevolgd door de werkcoach. Opvallend is dat ruim een kwart niemand kan aanwijzen als de meest ondersteunende persoon.

11

**TABEL 2** Arbeidsbegeleiding door verschillende personen (N = 87)

Personen die bij re-integratie zijn betrokken	Heeft u op dit moment contact met ...	Wie ondersteunt u het meest t.a.v. re-integratie?
	Meer antwoorden mogelijk	
	%	%
Klantmanager Sociale Dienst	61	28
Inkomensconsulent*	53	-
Werkcoach UWV	41	23
Trajectbegeleider re-integratieprogramma	22	9
Re-integratiebegeleider anderszins*	16	-
Anders*	-	20
Geen persoon	-	26

\* Bij de eerste vraag, met welke professionals men contact heeft, had de respondent niet de mogelijkheid om de antwoordcategorie 'anders' te kiezen. Bij de tweede vraag, naar de persoon die het meest ondersteunt, was 'inkomensconsulent' geen antwoordcategorie, evenmin als 're-integratiebegeleider anderszins'; wel kon men de antwoordcategorie 'anders' kiezen. Dit betrof meestal re-integratiebegeleiders en enkele malen een inkomensconsulent.

De tevredenheid over de arbeidsbegeleiding scoort gemiddeld 30 (op een schaal van minimaal 8 en maximaal 40). Het betreft hier de arbeidsbegeleiding door degene die men als meest ondersteunend ziet. Tabel 3 laat zien dat de tevredenheid over de UWV werk-

**TABEL 3** Tevredenheid over arbeidsbegeleiding (8-40) (N = 78)

Begeleiding door*:	Gemiddelde (sd)
Klantmanager Sociale Dienst	30 (7)
Werkcoach UWW	30 (7)
Trajectbegeleider re-integratieprogramma	30 (5)
Anders**	32 (6)
Geen persoon	26 (7)

\* De arbeidsbegeleiding door de persoon die als meest ondersteunend in de re-integratie wordt gezien.

\*\* Dit betrof meestal re-integratiebegeleiders en enkele malen een inkomensconsulent.

coach, de klantmanager van de Sociale Dienst en de trajectbegeleider van het re-integratieprogramma gelijk is; de tevredenheid over personen in de categorie 'anders' (meestal betreft dit ook re-integratiebegeleiders) is wat groter. Als men niemand als meest ondersteunend ziet is de tevredenheid over arbeidsbegeleiding vanzelfsprekend het laagst.

Aan de bijstandsgerechtigden is gevraagd of de belangrijkste ondersteuner iets zou moeten veranderen in de werkwijze. Een grote minderheid (37%) is van mening dat verbeteringen in de werkwijze van ondersteuners mogelijk en noodzakelijk zijn. Hierbij werden de volgende verbeteringen genoemd:

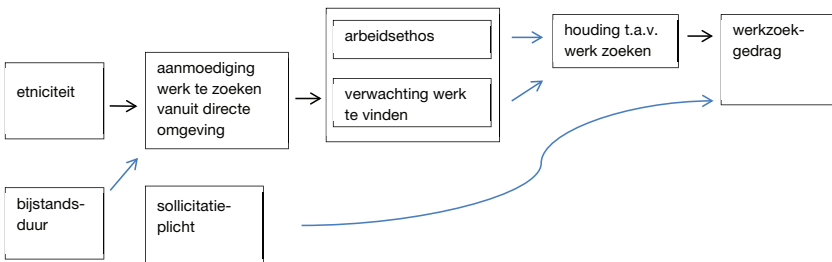
- Ik wil vaker een gesprek met mijn [re-integratieondersteuner] (12 x)
- Ik moet mijn re-integratieondersteuner (meer) kunnen vertrouwen (9 x)
- Ik wil dat mijn [re-integratieondersteuner] (meer) mijn vaste aanspreekpunt wordt (11 x)
- Mijn [re-integratieondersteuner] moet zich (meer) verdiepen in wie ik ben en wat ik wil (19 x)
- Mijn [re-integratieondersteuner] moet zich (meer) verdiepen in mijn problemen (16 x)
- Mijn [re-integratieondersteuner] moet zich (meer) inspannen om er voor te zorgen dat ik weer aan een betaalde baan kom (14 x)
- Mijn [re-integratieondersteuner] moet mij (meer) helpen bij evt. problemen (15 x)
- Mijn gesprekken met mijn [re-integratieondersteuner] zouden langer moeten zijn (10 x)
- Ik wil de komende tijd mijn huidige [re-integratieondersteuner] behouden en niet (weer) snel een andere krijgen (12 x)
- Overige veranderingen (12 x)

Deze wensen en suggesties zijn niet eenduidig te interpreteren. Ervan uitgaande dat de bijstandsgerechtigden die deze verbetermogelijkheden aandragen gericht zijn op het

vinden van werk komen hierin verschillende wensen tot uitdrukking. Ten eerste is er de verwachting dat als de ondersteuner beter begrijpt wat de situatie van de cliënt is, deze ook beter in staat is ‘maatwerk’ te leveren. Ten tweede is er de behoefte aan continuïteit in de relatie met de ondersteuner, en ten derde de hoop dat re-integratie medewerkers de match kunnen maken tussen de capaciteiten van de cliënt en een baan. Mogelijk zijn dit irrealistische verwachtingen van de cliënten maar duidelijk wordt wel dat de cliënten zich in hoge mate afhankelijk voelen en hogere verwachtingen hebben van de ondersteuners dan die blijken te kunnen waarmaken.

2.3. PSYCHOSOCIALE VARIABLEN DIE HET WERKZOEKGEDRAG VERKLAREN

Met behulp van multivariate analyse waarbij de invloed van sociaaldemografische en psychosociale factoren in onderling verband wordt bekeken, is nagegaan in hoeverre 14 factoren van invloed zijn op het werkzoekgedrag van de respondenten. De factoren zijn achtereenvolgens: sekse, leeftijd, opleiding, alleenstaand ouderschap, etniciteit, bijstandsduur, aanmoediging om werk te vinden vanuit het directe sociale netwerk, arbeidsethos in het directe sociale netwerk, sollicitatieplicht, verwachting werk te vinden, individueel arbeidsethos, schaamtegevoelens vanwege het hebben van een bijstandsuitkering, persoonlijke effectiviteit, en houding ten aanzien van het zoeken naar werk. De techniek van multi-pele hiërarchische regressie is gebruikt om na te gaan in hoeverre factoren effect hebben op werkzoekgedrag en zo ja, of dit een direct effect is of een indirect effect via andere factoren. Voor deze analyse zijn de bestanden van de twee gemeentes samengenomen om met grotere statistische zekerheid uitspraken te kunnen doen. Uiteindelijk blijken zeven factoren bij te dragen aan werkzoekgedrag (Varekamp et al., binnenkort beschikbaar). Tabel 4 geeft de onderlinge correlaties tussen deze zeven factoren en werkzoekgedrag. Figuur 1 geeft het model aan dat getoetst is, met de factoren die relevant blijken te zijn.



FIGUUR 1 De correlaties tussen persoonskenmerken, psychosociale variabelen en werkzoekgedrag.

**TABEL 4** Gemiddelden, standaard deviaties, percentages en correlaties<sup>1</sup> van afhankelijke en onafhankelijke variabelen; respondenten van twee gemeentes (N = 193)

Variables (min. - max. value)	Gem. of %	Sd	1	2	3	4	5	6	7	8
1. Werkzoekgedrag (9-36)	15.0	5.9	1.0							
2. Etniciteit <sup>2</sup> (% niet-westers)	50.8		.20	1.0						
3. Bijstandsduur <sup>3</sup> (1-5)	2.8	1.1	-.21	.04	1.0					
4. Aanmoediging om werk te vinden vanuit directe sociale netwerk (2-15)	6.7	2.5	.34	.32	-.25	1.0				
5. Sollicitatieplicht <sup>4</sup> (%)	54.9		.38	.12	-.03	.23	1.0			
6. Verwachting werk te vinden (1-5)	3.1	1.5	.30	.13	-.21	.34	.21	1.0		
7. Arbeidsethos (10-50)	34.3	7.6	.32	.50	-.18	.40	.08	.29	1.0	
8. Houding t.a.v. werk zoeken (3-15)	10.8	3.1	.42	.26	-.11	.40	.22	.36	.40	1.0

1) Correlaties **vet** gedrukt:  $p < .05$  (1-zijdig getoetst).

2) 0/1 = Ned. of westerse immigranten/niet westerse immigranten.

3) 1 = 1 jaar, 2 = > 1 jaar en ≤ 2 jaar, 3 = > 2 jaar en ≤ 6 jaar, 4 = > 6 jaar en ≤ 14 jaar, 5 = > 14 jaar.

4) 0/1 = nee/ja sollicitatieplicht.

5) 1 = nooit, 2 = na drie jaar of meer, ooit, of ik weet niet wanneer, 3 = binnen twee jaar; 4 = binnen één jaar, 5 = binnen een half jaar.

Werkzoekgedrag hangt sterk samen met een positieve attitude ten aanzien van werk zoeken; dat op zijn beurt weer samenhangt met een positief arbeidsethos en de verwachting dat men inderdaad werk zal vinden. Het individuele arbeidsethos hangt positief samen met de aanmoediging die men vanuit de directe omgeving ondervindt om werk te zoeken. Daarnaast heeft de sollicitatieplicht een direct positief effect op het zoeken naar werk; de dwang werkt dus. Ook hangt een lange bijstandsduur negatief samen met werkzoekgedrag, de cliënten die al lang een uitkering ontvangen hebben blijkbaar de hoop op het vinden van werk opgegeven. En datzelfde geldt voor hun directe sociale omgeving. Gewenning aan de uitkeringspositie straalt uit naar de omgeving. Vooral opvallend is dat etniciteit positief samenhangt met werk zoeken; niet-westerse allochtonen willen werk vinden, daarvoor zijn ze naar Nederland gekomen en dat is wat hun mogelijkheden op een betere toekomst bepaalt. Zij zijn dan ook actiever dan anderen in het zoeken naar werk, en ook hun sociale omgeving moedigt hen daartoe aan. Teleurstellend is dan dat zij in zo grote getale niet in staat zijn werk te vinden.

## 2. RESULTATEN





### 3. CONCLUSIES

Aan dit onderzoek deed een kleine tien procent van de langdurig bijstandsgerechtigden in Enschede en Utrecht mee. Om redenen van privacy en vrijwillige deelname is de respons bij dergelijk onderzoek onder ‘gestigmatiseerde groepen’ over het algemeen laag; zo ook in dit onderzoek. De consequentie is dat de representativiteit laag is en de resultaten voorzichtig geïnterpreteerd dienen te worden.

Maar in overeenstemming met de algemene bijstandspopulatie zijn in dit onderzoek eenoudergezinnen en etnische minderheden oververtegenwoordigd. Zij zitten al jaren in de bijstand en slechts 17% denkt op korte termijn, binnen een half jaar, werk te vinden. Het arbeidsethos en de houding ten opzichte van het zoeken van werk zijn gemiddeld redelijk hoog, maar dit weerspiegelt zich niet in het ijverig zoeken naar werk. Deze resultaten komen redelijk overeen met recent onderzoek van het Sociaal Cultureel Planbureau, waaruit blijkt dat een ‘werklozencultuur’ niet wijdverbreid is, maar dat er meer sprake is van ‘goede bedoelingen’ dan van feitelijk werk zoeken. De auteurs van dit rapport verklaren deze discrepantie uit het vertragende effect van het werklozenbestaan dat tot uitstelgedrag leidt (SCP, 2010). In ons onderzoek lijkt het er meer op dat men zelf de weg naar de uitgang niet weet te vinden en te hoge verwachtingen, dat wil zeggen niet gerealiseerde verwachtingen, heeft van degenen die hen in dat proces zou moeten begeleiden.

17

Ruim 80% van de respondenten heeft de afgelopen twee jaar één of meer re-integratietrajecten gevolgd, die in meerderheid als zinvol werden ervaren. Meer dan de helft beschikt over een klantmanager van de Sociale Dienst en/of een inkomensconsulent. Daarnaast worden de werkcoach van het UWV of de re-integratiebegeleider vaak genoemd als personen waar men contact mee onderhoudt. De tevredenheid over de arbeidsbegeleiding door respectievelijk klantmanager, werkcoach en begeleider van een re-integratietraject is gelijk; een op de vijf respondenten ziet echter geen enkele persoon als ‘meest ondersteunend’, zij zijn dan ook minder tevreden over de re-integratiebegeleiding. Verbeterpunten liggen volgens de respondenten vooral op het inter-persoonlijke vlak: meer vertrouwen in de ondersteuner, meer persoonlijke aandacht en meer hulp bij het oplossen van problemen en bij het vinden van een baan.

Het feitelijke werkzoekgedrag blijkt van zeven factoren af te hangen. De attitude ten opzichte van werk zoeken, het arbeidsethos, en de verwachting werk te zullen vinden hangen ieder positief samen met werkzoekgedrag. Ook een officiële sollicitatieverplichting en aanmoediging vanuit het eigen sociale netwerk dragen bij aan werkzoekgedrag. De duur van de bijstand hangt negatief samen met werk zoeken: hoe langer men in de bijstand zit, hoe minder actief men is. Daarnaast blijkt dat niet-westerse allochtonen meer dan autochtone bijstandsgerechtigden actief op zoek zijn naar werk.



#### 4. AANBEVELINGEN VOOR DE GEMEENTE UTRECHT OP BASIS VAN DIT ONDERZOEK

1. Een niet te onderschatten groep cliënten van de Sociale Dienst waardeert werk in hoge mate en heeft een aanzienlijke motivatie om werk te zoeken. Toch zijn velen van hen niet heel erg hard op zoek naar werk. Voor hen kan het zinvol zijn om gericht een plan van aanpak te bespreken bestaande uit kleine maar gemakkelijk te bereiken doelen. Begeleiding tot een baan verworven is en evaluatie van het proces met de betrokkene(n) kan teleurstelling voorkomen.
2. Cliënten met een lage waardering van werk, een gering arbeidsethos en een weinig positieve houding ten aanzien van het zoeken van werk, lijken meer gebaat bij een combinatie van het verduidelijken van de sollicitatieplicht, het faciliteren van de mogelijkheden om te werken (bijvoorbeeld in geval van zorgverantwoordelijkheden) en het betrekken van de directe sociale omgeving in de analyse van de motivatie om te werken; afhankelijk van de conclusie of de sociale omgeving aanmoedigt tot het zoeken naar werk of juist een barrière is kan de klantmanager daar rekening mee houden in het plan van aanpak.
3. In het bijzonder cliënten met een niet-Nederlandse achtergrond zijn zeer gemotiveerd om werk te zoeken. Vaak is het vinden van werk (en daarmee het werken aan een goede toekomst) ook juist de reden geweest om naar Nederland te komen. Voor deze groep cliënten is een gerichte (categorale) begeleiding – taal cursus, sollicitatietraining, begeleiding bij eerste baan – aan te bevelen.



## LITERATUUR

- **SCP (2010)**

*Een baanloos bestaan. De betekenis van werk voor werklozen, arbeidsongeschikten en werkenden.*  
Den Haag: Sociaal Cultureel Planbureau.

- **VAREKAMP I, KNIJNT, BOS P, VAN WEL F (SUBMITTED)**

Psychosocial factors explaining job search behavior of long-term welfare recipients in the Netherlands.

